

# Osobitné podmienky asistenčného programu

## ASA ASIST CARD PLATINUM



### Územný rozsah poskytovania služieb asistenčného programu

#### ASA Asist Card PLATINUM zahŕňa:

Albánsko, Belgicko, Bosna a Hercegovina\*, Bulharsko\*, Česká republika, Čierna Hora\*, Dánsko, Estónsko\*, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Kosovo, Litva\*, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónsko\*, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko\*, Slovenská republika, Slovinsko, Spojené kráľovstvo, Srbsko\*, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko  
(V krajinách označených \* si Poskytovateľ vyhradzuje právo poskytnúť služby Administratívnej asistencie a Technickej asistencie v obmedzenom rozsahu, a to v závislosti od miestnych možností a podmienok. Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s prípadne obmedzeným rozsahom jemu poskytovaných služieb.)

**Ročný poplatok: 365 EUR / 1 rok**

#### Rozsah Administratívnej asistencie:

V rámci tohto asistenčného programu vzniká Užívateľovi nárok na využitie služieb Administratívnej asistencie prostredníctvom Dispečingu ASA (call centra 24 h denne 365 dní v roku), pričom táto zahŕňa:

- prijímanie požiadaviek a organizáciu pomoci Užívateľom,
- poskytovanie rád, inštrukcií, dopravných a cestovných informácií Užívateľom,
- odovzdanie odkazov blízkym osobám Užívateľov, a
- telefonické tlmočenie v prípade potreby, napr. pri styku s miestnymi úradmi, políciou a pod., avšak len v rozsahu, ktorý sa bezprostredne týka Poruchy a/alebo Nehody Vozidla.

#### Rozsah Technickej asistencie:

I. V rámci tohto asistenčného programu vzniká Užívateľovi voči ASA v súlade so Všeobecnými podmienkami poskytovania asistenčných programov ASA Asist Card právo na preplatenie nákladov nižšie uvedených služieb:

- **2 x cestná služba:**
  - o jeden prípad cestnej služby zahŕňa poskytnutie nasledovných služieb: príjazd a odjazd cestnej služby, nevyhnutnú prácu mechanika na mieste Poruchy a/alebo Nehody Vozidla, opravu a spojzadenie Vozidla na mieste jeho Poruchy a/alebo Nehody.
  - o v rozsahu preplatenia max. 60 EUR s DPH pre jeden prípad cestnej služby v rámci Slovenskej republiky, alebo v rozsahu preplatenia max 160 EUR s DPH pre jeden prípad mimo územia Slovenskej republiky,
- **2 x odtiahnutie Vozidla:**
  - o jeden prípad odtiahnutia Vozidla zahŕňa poskytnutie nasledovných služieb: odtiahnutie vozidla do najbližšieho kompetentného autoservisu, autoservisu Obchodného partnera Poskytovateľa na území Slovenskej republiky, autoservisu Miestneho prevádzkovateľa služieb

- mimo územia Slovenskej republiky, alebo podľa výberu Užívateľa, prípadne odtiahnutie Vozidla na bezpečné miesto, ako aj naloženie, prevoz a zloženie nepojazdného Vozidla.
- v rozsahu preplatenia max. 80 EUR s DPH pre jeden prípad odtiahnutia Vozidla v rámci Slovenskej republiky, alebo v rozsahu preplatenia max 160 EUR s DPH pre jeden prípad mimo územia Slovenskej republiky,
  - **2 x 2 dni úschova Vozidla:**
    - v rozsahu najviac dva kalendárne dni pre jeden prípad úschovy Vozidla na území Slovenskej republiky, alebo v rozsahu preplatenia max. 40 EUR s DPH pre jeden prípad úschovy Vozidla mimo územia Slovenskej republiky,
  - **2 x 1 deň náhradné ubytovanie:**
    - v rozsahu preplatenia max. 40 EUR s DPH na jednu osobu a jedno prenocovanie na území Slovenskej republiky, alebo v rozsahu preplatenia max. 50 EUR s DPH na jednu osobu a jedno prenocovanie mimo územia Slovenskej republiky,
  - **2 x 2 dni náhradné vozidlo:**
    - v rozsahu preplatenia max. 60 EUR s DPH za jeden deň jedného prípadu poskytnutia náhradného vozidla na území Slovenskej republiky, alebo v rozsahu preplatenia max. 70 EUR s DPH za jeden deň jedného prípadu poskytnutia náhradného vozidla mimo územia Slovenskej republiky.
  - **1 x repatriácia Vozidla:**
    - v rozsahu najviac 2 000 km.
- II.** Ceny za vyššie uvedené služby Technickej asistencie budú počítané podľa cenníka Obchodného partnera Poskytovateľa alebo Miestneho prevádzkovateľa služieb, ktorý v konkrétnom prípade Poruchy alebo Nehody poskytne Užívateľovi službu Technickej asistencie.
- III.** Užívateľ berie na vedomie, že Poskytovateľom preplácaná suma za jeden prípad Poruchy alebo Nehody predstavuje v súhrne najviac 250 EUR s DPH.
- IV.** Užívateľ berie na vedomie a súhlasí, že všetky ďalšie náklady, ktoré vzniknú v súvislosti s jemu poskytovanými službami Technickej asistencie presahujúce hore definovaný limit preplatenia Poskytovateľom znáša sám, bez nároku na preplatenie od Poskytovateľa.
- V.** Poskytnutie náhradného vozidla vylučuje v konkrétnom prípade poskytnutie náhradného ubytovania a opačne. Užívateľ si nemôže uplatniť súbežne nárok na náhradné vozidlo i náhradné ubytovanie.
- VI.** Užívateľovi vzniká právo na poskytnutie buď náhradného vozidla alebo náhradného ubytovania až v prípade ak Porucha a/alebo Nehoda pretrváva viac ako 24 hodín. Ak závodu nie je možné odstrániť do 5 pracovných dní vzniká nárok na repatriáciu vozidla.