

# Osobitné podmienky asistenčného programu

## ASA ASIST CARD STANDARD



### Územný rozsah poskytovania služieb asistenčného programu

#### ASA Asist Card STANDARD zahŕňa:

Albánsko, Belgicko, Bosna a Hercegovina\*, Bulharsko\*, Česká republika, Čierna Hora\*, Dánsko, Estónsko\*, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Kosovo, Litva\*, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónsko\*, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko\*, Slovenská republika, Slovinsko, Spojené kráľovstvo, Srbsko\*, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko  
*(V krajinách označených \* si Poskytovateľ vyhradzuje právo poskytnúť služby Administratívnej asistencie a Technickej asistencie v obmedzenom rozsahu, a to v závislosti od miestnych možností a podmienok. Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s prípadne obmedzeným rozsahom jemu poskytovaných služieb.)*

**Ročný poplatok: 36,50 EUR / 1 rok**

#### Rozsah Administratívnej asistencie:

V rámci tohto asistenčného programu vzniká Užívateľovi nárok na využitie služieb Administratívnej asistencie prostredníctvom Dispečingu ASA (call centra 24 h denne 365 dní v roku, pričom táto zahŕňa:

- prijímanie požiadaviek a organizáciu pomoci Užívateľom,
- poskytovanie rád, inštrukcií, dopravných a cestovných informácií Užívateľom,
- odovzdanie odkazov blízkym osobám Užívateľov, a
- telefonické tlmočenie v prípade potreby, napr. pri styku s miestnymi úradmi, políciou a pod., avšak len v rozsahu, ktorý sa bezprostredne týka Poruchy a/alebo Nehody Vozidla.

#### Rozsah Technickej asistencie:

**I.** V rámci tohto asistenčného programu vzniká Užívateľovi voči ASA v súlade so Všeobecnými podmienkami poskytovania asistenčných programov ASA Asist Card právo na garancia nákladov nižšie uvedených služieb:

##### - **2 x cestná služba:**

- o jeden prípad cestnej služby zahŕňa poskytnutie nasledovných služieb: príjazd a odjazd cestnej služby, nevyhnutnú prácu mechanika na mieste Poruchy a/alebo Nehody Vozidla, opravu a spojzdnenie Vozidla na mieste jeho Poruchy a/alebo Nehody.
- o v rozsahu preplatenia max. 42 EUR s DPH pre jeden prípad cestnej služby v rámci Slovenskej republiky, alebo v rozsahu preplatenia max 160 EUR s DPH pre jeden prípad mimo územia Slovenskej republiky,

##### - **2 x odtiahnutie Vozidla:**

- o jeden prípad odtiahnutia Vozidla zahŕňa poskytnutie nasledovných služieb: odtiahnutie vozidla do najbližšieho kompetentného autoservisu, autoservisu Obchodného partnera Poskytovateľa na území

Slovenskej republiky, autoservisu Miestneho prevádzkovateľa služieb mimo územia Slovenskej republiky, alebo podľa výberu Užívateľa, prípadne odtiahnutie Vozidla na bezpečné miesto, ako aj naloženie, prevoz a zloženie nepojazdného Vozidla.

- v rozsahu preplatenia max. 50 EUR s DPH pre jeden prípad odtiahnutia Vozidla v rámci Slovenskej republiky, alebo v rozsahu preplatenia max 160 EUR s DPH pre jeden prípad mimo územia Slovenskej republiky,
  - **2 x 2 dni úschova Vozidla:**
    - v rozsahu najviac dva kalendárne dni pre jeden prípad úschovy Vozidla na území Slovenskej republiky, alebo v rozsahu preplatenia max. 40 EUR s DPH pre jeden prípad úschovy Vozidla mimo územia Slovenskej republiky,
  - **2 x 1 deň náhradné ubytovanie:**
    - v rozsahu preplatenia max. 35 EUR s DPH na jednu osobu a jedno prenocovanie na území Slovenskej republiky, alebo v rozsahu preplatenia max. 50 EUR s DPH na jednu osobu a jedno prenocovanie mimo územia Slovenskej republiky,
  - **2 x 2 dni náhradné vozidlo:**
    - v rozsahu preplatenia max. 35 EUR s DPH za jeden deň jedného prípadu poskytnutia náhradného vozidla na území Slovenskej republiky, alebo v rozsahu preplatenia max. 60 EUR s DPH za jeden deň jedného prípadu poskytnutia náhradného vozidla mimo územia Slovenskej republiky.
- II.** Ceny za vyššie uvedené služby Technickej asistencie budú počítané podľa cenníka Obchodného partnera Poskytovateľa alebo Miestneho prevádzkovateľa služieb, ktorý v konkrétnom prípade Poruchy alebo Nehody poskytne Užívateľovi službu Technickej asistencie.
- III.** Užívateľ berie na vedomie, že Poskytovateľom preplácaná suma za jeden prípad Poruchy alebo Nehody predstavuje v súhrne najviac 250 EUR s DPH.
- IV.** Užívateľ berie na vedomie a súhlasí, že všetky ďalšie náklady, ktoré vzniknú v súvislosti s jemu poskytovanými službami Technickej asistencie presahujúce hore definovaný limit preplatenia Poskytovateľom znáša sám, bez nároku na preplatenie od Poskytovateľa.
- V.** Poskytnutie náhradného vozidla vylučuje v konkrétnom prípade poskytnutie náhradného ubytovania a opačne. Užívateľ si nemôže uplatniť súbežne nárok na náhradné vozidlo i náhradné ubytovanie.
- VI.** Užívateľovi vzniká právo na poskytnutie buď náhradného vozidla alebo náhradného ubytovania až v prípade ak Porucha a/alebo Nehoda pretrváva viac ako 24 hodín.