

Osobitné podmienky asistenčného programu

Asist Card EASY



Asistenčný program ASA Asist Card: EASY

Územný rozsah poskytovania služieb asistenčného programu

ASA Asist Card EASY zahŕňa:

Albánsko, Belgicko, Bosna a Hercegovina*, Bulharsko*, Česká republika, Čierna Hora*, Dánsko, Estónsko*, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Kosovo, Litva*, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónsko*, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko*, Slovenská republika, Slovinsko, Spojené kráľovstvo, Srbsko*, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko

*(V krajinách označených * si Poskytovateľ vyhradzuje právo poskytnúť služby Administratívnej asistencie a Technickej asistencie v obmedzenom rozsahu, a to v závislosti od miestnych možností a podmienok. Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s prípadne obmedzeným rozsahom jemu poskytovaných služieb.)*

Ročný poplatok: 5 € / 1 rok

Rozsah Administratívnej asistencie:

V rámci tohto asistenčného programu vzniká Užívateľovi nárok na využitie služieb Administratívnej asistencie prostredníctvom Dispečingu ASA (call centra) 24 hod. denne 365 dní v roku, pričom táto zahŕňa:

- prijímanie požiadaviek a organizáciu pomoci Užívateľom,
- poskytovanie rád, inštrukcií, dopravných a cestovných informácií Užívateľom,
- odovzdanie odkazov blízkym osobám Užívateľov, a
- telefonické tlmočenie v prípade potreby, napr. pri styku s miestnymi úradmi, políciou a pod., avšak len v rozsahu, ktorý sa bezprostredne týka Poruchy a/alebo Nehody Vozidla.

Rozsah Technickej asistencie:

V rámci tohto asistenčného programu vzniká Užívateľovi voči ASA v súlade so Všeobecnými podmienkami asistenčného programu ASA Asist Card EASY právo na poskytnutie služieb Technickej asistencie, ktorej náklady hradí Užívateľ v plnej výške.