

# Osobitné podmienky asistenčného programu

## ASA ASIST CARD VIP



**Asistenčný program:** VIP

### Územný rozsah poskytovania služieb asistenčného programu

#### ASA Asist Card VIP zahŕňa:

Albánsko, Belgicko, Bosna a Hercegovina\*, Bulharsko\*, Česká republika, Čierna Hora\*, Dánsko, Estónsko\*, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Kosovo, Litva\*, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónsko\*, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko\*, Slovenská republika, Slovinsko, Spojené kráľovstvo, Srbsko\*, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko

*(V krajinách označených \* si Poskytovateľ vyhradzuje právo poskytnúť služby Administratívnej asistencie a Technickej asistencie v obmedzenom rozsahu, a to v závislosti od miestnych možností a podmienok. Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s prípadne obmedzeným rozsahom jemu poskytovaných služieb.)*

**Ročný poplatok:** 59,80 EUR / 1 rok

#### Rozsah Administratívnej asistencie:

V rámci tohto asistenčného programu vzniká Užívateľovi nárok na využitie služieb Administratívnej asistencie prostredníctvom Dispečingu ASA (call centra) 24 hod. denne 365 dní v roku, pričom táto zahŕňa:

- prijímanie požiadaviek a organizáciu pomoci Užívateľom,
- poskytovanie rád, inštrukcií, dopravných a cestovných informácií Užívateľom,
- odovzdanie odkazov blízkym osobám Užívateľov, a
- telefonické tlmočenie v prípade potreby, napr. pri styku s miestnymi úradmi, políciou a pod., avšak len v rozsahu, ktorý sa bezprostredne týka Poruchy a/alebo Nehody Vozidla.

#### Rozsah Technickej asistencie:

I. V rámci tohto asistenčného programu vzniká Užívateľovi voči ASA v súlade so Všeobecnými podmienkami poskytovania asistenčných programov ASA Asist Card právo na garancia nákladov nižšie uvedených služieb v rozsahu:

- **3 x cestná služba:**
  - o v rozsahu garancie max. 60 EUR pre jeden prípad cestnej služby v rámci Slovenskej republiky, alebo v rozsahu garancie max 160 EUR s DPH pre jeden prípad mimo územia Slovenskej republiky,
- **3 x odtiahnutie Vozidla:**
  - o v rozsahu garancie max. 100 EUR pre jeden prípad odtiahnutia Vozidla v rámci Slovenskej republiky, alebo v rozsahu garancie max. 160 EUR s DPH mimo územia Slovenskej republiky,
- **3 x 2 dni úschova Vozidla:**
  - o v rozsahu najviac dva kalendárne dni pre jeden prípad úschovy Vozidla na území Slovenskej republiky, alebo v rozsahu garancie max. 40 EUR s DPH pre jeden prípad úschovy Vozidla mimo územia Slovenskej republiky,

## Osobitné podmienky asistenčného programu

### ASA ASIST CARD VIP

- **3 x 1 deň náhradné ubytovanie:**
  - o v rozsahu garancie max. 35 EUR na jednu osobu a jedno prenocovanie na území Slovenskej republiky, resp.  
v rozsahu garancie max. 50 EUR s DPH na jednu osobu a jedno prenocovanie mimo územia Slovenskej republiky,
- **3 x 2 dni náhradné vozidlo:**
  - o v rozsahu garancie max. 50 EUR za jeden deň jedného prípadu poskytnutia náhradného vozidla na území Slovenskej republiky, resp.  
v rozsahu garancie max. 70 EUR s DPH za jeden deň jedného prípadu poskytnutia náhradného vozidla mimo územia Slovenskej republiky.
- II.** Ceny za vyššie uvedené služby Technickej asistencie budú počítané podľa cenníka Obchodného partnera Poskytovateľa alebo Miestneho prevádzkovateľa služieb, ktorý v konkrétnom prípade Poruchy alebo Nehody poskytne Užívateľovi službu Technickej asistencie.
- III.** Užívateľ berie na vedomie, že Poskytovateľom preplácaná suma za jeden prípad Poruchy alebo Nehody predstavuje v súhrne najviac 250 EUR s DPH.
- IV.** Užívateľ berie na vedomie a súhlasí, že všetky ďalšie náklady, ktoré vzniknú v súvislosti s jemu poskytovanými službami Technickej asistencie presahujúce hore definovaný limit garancie Poskytovateľom znáša sám, bez nároku na preplatenie od Poskytovateľa.
- V.** Poskytnutie náhradného vozidla vylučuje v konkrétnom prípade poskytnutie náhradného ubytovania a opačne. Užívateľ si nemôže uplatniť súbežne nárok na náhradné vozidlo i náhradné ubytovanie.
- VI.** Užívateľovi vzniká právo na poskytnutie buď náhradného vozidla alebo náhradného ubytovania až v prípade ak Porucha a/alebo Nehoda pretrváva viac ako 24 hodín.